

中国民营经济国际合作商会文件

述职报告(2012 年度)

王燕国

2011 年 11 月 24 日,中国民营经济国际合作商会(以下简称商会)正式成立。经过选举,我担任了秘书长、副会长。下面,我分三个部分作述职报告,请予审议:

一、商会筹建工作

我已参加工作 42 年,长期在国务院部委及大型全国性行业联合会工作。三年前受跃文会长之邀参与筹备商会,从此也走进了一个专门服务民营企业的新领域。我深知一个商会的组建,筹备阶段是最重要的基础工作。因此,在二十多个月的筹建时间里,实践我与跃文会长的共识:新的商会一定要高起点、高定位,走高端服务、求高速发展,为民营企业做好事、办实事、干成事!

作为商会筹备组执行组长、筹备办主任,我在跃文会长的领导下,当好领导参谋、组建筹备团队、设计商会理念、进行体制构架、履行申报程序,很好完成了商会筹建阶段各

项工作。其中最重要的有以下几点：一是提出并经大家共同努力最终实现了办中国字头的全国性国际商会，这在全联商会中尚属首家。二是建议设立主席团工作机制，提升大型民企在商会组织中的地位。三是设计专门委员会，解决综合性商会专业服务薄弱的问题。四是调研民企对商会的服务需求，先后走了七省三十六家企业，提出了商会工作的定位和办有特色的商会。五是起草了商会能力建设战略规划及五 A 级商会创建方案。为商会长远发展进行工作准备。六是提出商会建设的文化与理念，带动并提升筹备团队的服务能力。

除此，根据跃文会长“边筹备，边工作”的要求，我组织筹备人员积极开展相关活动与服务，使政府部门、全联及广大民营企业通过筹建工作认识和了解商会，也为商会正式成立奠定了工作基础。

二、秘书长工作

作为秘书长、专职副会长，我深感自己对商会工作的责任重大。但我很有信心，在跃文会长的领导下，在各位副会长的支持下，通过自己和大家的努力，经过一两年的务实工作，使商会跻身于全联甚至全国最好的商协会之中。商会成立至今的一年时间里，经过认真思考，我确立了“坚持一个宗旨，办好三件事，不忘两个建设”的工作思路并积极践行和落实。

（一）坚持一个宗旨

建会初始，我起草了“服务、求实、创新、发展”——关于中国民营经济国际合作商会战略发展思考的建议。这个建议突出了跃文会长关于“服务立会”的思想。把四个服务作为商会的办会宗旨；把“走出去民企的发展联盟，服务走出去商协会合作组织”作为商会的组织定位；把“以服务为中心、以项目为纽带、以人才为支撑、以资金为保障、以需求为重点”作为商会的工作特色；把“广交朋友、服务先行、义利兼顾、合作共赢”作为商会的服务理念；把“服务一流，管理一流”作为商会的工作目标。

（二）办好三件事

第一件事，打好基础。我会是一个新商会，打好基础至关重要。怎么打好基础呢？主要针对四个方面下功夫：**一是**思想基础，确立商会建设的一整套服务理念；**二是**制度保障，包括商会建设的体制、机制和管理制度；**三是**五 A 商会，坚持五 A 国家商协会标准，全面加强商会的基础条件、内部治理、工作绩效和社会评价的体系建设；**四是**学习型组织，注重队伍建设。这些构成了商会基础工作的主要内容。尤其是五 A 商会成为全联各商会中第一家开展这项商会国标的单位，受到全联领导的多次表扬。

第二件事，开创局面。新商会重要的是打开局面。一年里，我集中做到七抓：**一抓**信息宣传。双语官方网站、《手

机报》、《手机快讯》、《每日财经参考》、《国际商讯播报》、《商会资讯》等商会会员专享读物受到欢迎。二抓项目服务。项目服务重在了解会员需求，为此我主持召开项目工作座谈会，面对面听取会员企业需求，并要求建立项目库，召开发布会，建立项目服务与管理系统。我还直接抓能新集团与联航、泰国垃圾发电等一批项目签约。三抓国际联络。我提出商会要开展“路路通”工程，会员企业走到哪，联络通道就要修到哪。现已与 120 多个国家使领馆和商会组织建立了联络通道，并形成工作机制。我亲自接待了不少于 50 个来会访问团组。四抓政策推动。国务院十三部委联合下发《实施意见》后，我在商会带头进行学习宣讲，带队到会员企业进行调研，促成全联召开专题报告会。我提议编写的《中国民营经济境外投资蓝皮书》正在组织实施之中。五抓战略合作。在金融方面，重点与国开行、中投等部门进行工作对接；在人才方面，与北京外企集团签署战略合作协议；在会展方面，与商务部投促局进行工作协同；在外事方面，与外国驻华使领馆与外国商会开展合作。我还与英国前首相布莱尔进行工作会谈，促成其团队与我会进行战略合作。六抓会员维权。在我的倡导下，召开了会员企业风险防范座谈会，要求信息部门通过对会员企业信息监测，开展危机预警服务；三一集团控美政府事件发生后，在跃文会长的指导下，我积极与美驻华公使及美国商会会长进行工作磋商，要求转达商会的态

度以维护我会会员企业的权益。**七抓重大活动。**在我直接倡导和组织下，“国际经济合作大讲堂”已成为商会高端服务的重要品牌活动。我还提议借势策划大型服务，如利用“九八”投洽会平台与商务部投促局共同举办首届中国民营企业走出去发展论坛暨中国民营企业风采展；利用国际矿业大会平台举办首届中国民营企业境外投融资圆桌会议，均获成功。

第三件事，规划未来。我的角色，**一要**配合跃文会长当好商会大管家，**二要**办几件凝聚人心、会心的好事情。因此，我把协助跃文会长规划商会的发展和未来作为自己的重要工作。在跃文会长的领导和主张下，我提出了本届理事会将努力促成“四加二”的规划设想，即四件大事：1、建成商会大厦，打造商会会员企业驻京、驻会办智能服务中心；2、成立国际商学院（或北京耶鲁大学），为会员企业培养国际化实用人才；3、举办中国民营经济国际投资与商品交易会（简称民交会），搭建我国民企国际投资与经贸平台；4、建设为民营企业走出去提供金融支持的金融服务综合体，利用自身服务和会员企业的优势形成基金、担保、信托等金融服务综合服务机构。两大项目：一是金门自由贸易港区建设；二是北京石景山民企国际合作服务基地建设。上述四件大事和两个项目都在实际推动之中。我会及时向大家报告进展情况。

（三）不忘两个建设

一是队伍建设；二是能力建设。作为商会的驻会副会长和秘书长，我的一项重要任务就是带好队伍。我把队伍建设分为班子建设和群众工作。尤其是秘书处一班人的团结合作，领导当好表率至关重要。群众工作重在发挥青年人的作用，在我的积极推动下，商会已组建了青年工委、妇女工委和工会组织。商会的能力建设主要是体现在服务态度、服务内容和 service 水准三个方面。我提出了商会 10 大类别 50 项服务内容并强调全面提升商会会员满意度。突出公共服务、专项服务、个性服务三个重点。凡是会员企业提出的，都要钉是钉卯是卯的做好服务。如三一集团维权，能新合作签约，鹏凌项目服务，德恒 CCTV 宣传，文丰技术咨询，万隆上市协调，经久乌干达总统特使接待等等，都使受助会员对商会服务能力更加认可与信赖。

三、体会与设想

我担任秘书长、驻会副会长一年的工作体会很多，但重要的有三点：一是当好秘书长要具备“五心”和“两带头”。

“五心”是，对商会事业的尽心；对经营商会的苦心；对克服困难的信心；对提升能力的耐心；对服务会员的诚心。“两带头”是，带头学，要学习在先、武装自己，联系实际，指导工作。带头做，让别人做到的，自己首先做到。如带头发

展会员。仅 2012 年第四季度，我就发展了两个主席团主席，20 多个理事、常务理事和会员。二是商会工作最重要的是提高会员满意度。其核心是“会员企业的需求与商会满足其需求的能力”。商会建设初期服务能力还不够，一方面极待加强，同时也需要大家的理解，相信我们合作的更好。三是商会发展，首先要解决自养，其次，才会自立，才能自强。就经费而言，筹建时期靠科瑞，去年一年靠会费。由于造血功能没有建立起来，我这个秘书长很难当。因此我希望会长、副会长要支持秘书处一手抓好商会服务，另一手抓好商会经济，完善商会的造血功能。

今年我对商会秘书处工作总体思路和设想是，在理事会、常务理事会、会长及会长办公会议的领导下，坚持服务立会思想，强化队伍整体能力，打造大型活动品牌，落实商会经济保障，重视五 A 组织建设。为此，今年商会及秘书处工作，要建立三大工作板块，做好五件事。三大工作板块是：会员服务板块，基础建设板块，商会经济板块。五件事：（一）深入了解会员企业真实需求，按会员企业的经营业务细分，具体提供公共服务、专业服务和个性服务，使每个会员除公共服务外，都能享受一项以上专业或个性服务，全面提升商会服务满意度；（二）集中各方力量，整合多种资源，全力办好民交会，打造民企国际化最大品牌平台，请大家一定积极参与并支持；（三）通过服务发展会员，通过发展会员扩

大会员资源与商会平台。今年会员发展要保一（100 家）争二（200 家），而且一定注重会员质量；（四）商会规划中几件大事、实事，至少一半要启动，商会经济总量达到 2000 万元以上。其中会费收入 1000 万元，其他创收 1000 万元以上；（五）商会基础工作要按五 A 商会国家标准全面推进与落实，努力实现全联排头，全国一流。

2013 年将是商会鼓实劲、上台阶、大发展的一年。在此，我衷心感谢跃文会长、各位副会长对秘书处工作的重视，对我的信任。让我们共同努力，为创建一个会员满意、政府支持、行业需要、社会关注、充分体现民间化、市场化、国际化的新型商会共同努力！